

Fredrik Roubert  
Möllevångsvägen 6b  
222 40 Lund

046-188127  
0708-776974  
roubert@df.lth.se

Kundnummer: 44123  
Personnummer: 770317-0337

Reklamation

28 september 2005

Reklamationsavdelningen  
B2 Bredband AB  
Faktab Finans AB  
Box 1348  
621 24 Visby

Angående svar 2005-09-22 på reklamation 2005-06-20

Då jag inte vet hur jag skulle kunna formulera mig tydligare, så inleder jag med att ordagrant upprepa vad jag skrev i två föregående brev:

*Härmed kräver jag att de 1197 kr som jag betalt i månadsavgift för april, maj och juni omgående betalas tillbaka till mig (konto 5679-29 155 21 i SEB eller 612 07 74-2 i PlusGiro).*

Att ni nu bestämt er för att betala tillbaka 998 kr av denna summa är ett välkommet steg på vägen. När får jag mina resterande 199 kr?

Jag bifogar en kopia av den faktura 2005-03-08 som det är fråga om. Där kan ni tydligt se att jag blivit lurad att betala för april, maj och juni trots att jag inte haft någon bredbandsanslutning sedan den siste mars.

Därtill så skrev reklamationsavdelningen i svar till mig 2005-07-08 att jag skulle få en månads abonnemangsavgift i kompensation för allt strul. Var har de pengarna tagit vägen nu?

Låt mig sammanfatta vad Bredbandsbolaget har ställt till med: Ni har låtit koppla ur den ADSL-utrustning som fanns installerad för mig i den telestation jag är ansluten till för att sedan låta den platsen gå till någon annan så att stationen nu är full och jag inte kan få ADSL från någon leverantör alls. Under tiden har ni lurat mig att betala tre månaders abonnemangsavgift i förskott som ni sedan vägrar att betala tillbaka. Under hela tiden har ni (både kundtjänst och reklamationsavdelningen) ljugit och meddelat flera olika installationsdatum som sedan alla visat sig vara gripna ur luften. Till slut har ni meddelat att ni inte kommer att leverera någonting alls och sagt upp avtalet, utan att betala tillbaka hela den summa ni är skyldiga mig. Som grädde på moset har ni utlovat en löjligt låg kompensation som ni dessutom inte betalat ut alls.

Jag begär härmed att Bredbandsbolaget kompenserar mig för allt detta genom att betala ut en summa motsvarande abonnemangsavgiften för tiden från och med att min bredbandsanslutning kopplades ur tills dess att avtalet sades upp. Alltså 6 mån × 399 kr/mån = 2394 kr.

Hälsningar

Fredrik Roubert

Bil.: Kopia av faktura 2005-03-08

BREDBANDSBOLAGET

B2 Bredband AB Östra Rådhusgatan 6 903 26 Umeå

Förfallodag	Totalt belopp
2005-04-15	1 197,00

Köpare:  
Fredrik Roubert  
Möllevångsvägen 6c  
222 40 Lund

## Fakturafrågor

Tel nr: 090-2080800

Fax nr: 090-2080901

Hemsida: www.bredbandsbolaget.se

Kundnummer: 44123  
Fakturanummer: 203003-843340  
Fakturadatum: 2005-03-08

Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med 10,00 % år varvid räntefaktureringsavgift tillkommer. För skriftlig betalningspåminnelse debiteras lagreglerad avgift.

Beskrivning	Period	Belopp
Avser abonnent: 44123 Fredrik Roubert		
Månadsavgift xstream, april 2005		399,00
Månadsavgift xstream, maj 2005		399,00
Månadsavgift xstream, juni 2005		399,00

Moms 25% ingår: 239,40

SUMMA ATT BETALA 1 197,00

Leverantör:  
B2 Bredband AB  
Östra Rådhusgatan 6  
903 26 Umeå

Momsreg:  
SE556575773801  
Org nr:  
556575-7738  
Innehar F-skattebevis

Vid annat betalningssätt än med  
inbetalningskortet nedan vänligen  
ange betalningsreferens: 5201659786734

Vid annat betalningssätt använd  
Bankgiro: 5481 - 8281  
PlusGiro: 27 08 87 - 3

PlusGiro

## INBETALNING/GIRERING C

Före kontant inbetalning eller girering skall inbetalningskortet avskiljas.	Till PlusGirokonto nr <b>4982400-6</b>	Avgift	Kod 1 Kassastämpel
	Betalningsmottagare (endast namn) <b>IJ Fakturaservice/ B2 Bredband AB</b>		
Förfalldatum: 2005-04-15 Betalningsref: 5201659786734 Belopp: 1 197,00	Avsändare Fredrik Roubert Möllevångsvägen 6c 222 40 Lund		<b>C</b>
Meddelanden till betalningsmottagaren kan inte lämnas på denna blankett	Blanketten utskriven av POSTEN eBREV	Eget kontonr vid girering	
I FÄLTET NEDAN FÅR ANTECKNINGAR INTE GÖRAS - RESERVERAT FÖR PLUSGIROT	Belopp (får inte ändras) Svenska kronor öre	I FÄLTET NEDAN FÅR ANTECKNINGAR INTE GÖRAS - RESERVERAT FÖR PLUSGIROT	

OSE Tillst. nr 1014

#

5201659786734 # 1197 00 3 &gt;

49824006 #14#