

Datum: fre 23 sep 2005 09.56.14
Till: Fredrik Roubert <roubert@df.lth.se>
Från: Bredbandsbolagets Fakturaavdelning <faktura@bredband.com>
Ämne: RE: Reklamationsavdelningen

Hej Fredrik,

Enligt vårt system har du för den tid tjänst inte fungerat betalt 399:-, 399:- och 200:- vilket vi nu gjort en återbetalning på. Du har den 22 september fått ett brev hemskickat med denna informaion.

Med vänlig hälsning

Fakturatjänst / Sonny
Bredbandsbolaget

www.bredband.com

Om du redan är kund hos Bredbandsbolaget kan du gå direkt till din bredbandsportal genom att klicka på denna länk: www.bredband.net

Visste du att Bredbandsbolaget för andra året i rad har blivit utnämnde till Sveriges bästa bredbandsleverantör i Internet Worlds stora jämförelse av bredbandsoperatörer? Läs gärna mer om detta:
[http://sartryck.idg.se/Art/Bredband 1 IW072002.html](http://sartryck.idg.se/Art/Bredband%201%20IW072002.html)

-----Original Message-----

From: Fredrik Roubert [mailto:roubert@df.lth.se]
Sent: den 22 september 2005 20:06
To: Bredbandsbolagets Fakturaavdelning
Subject: Re: Reklamationsavdelningen

On Thu 22 Sep 14:11 CEST 2005, Bredbandsbolagets Fakturaavdelning wrote:

> Ser att du varit i kontakt med oss idag och att du blivit informerad om
> att du kommer återbetalas 998,- pga att du ej haft tillgång till tjänst.

Jag har inte haft någon kontakt med er idag. Varifrån kommer summan 998 kr? Vänligen förklara.

Hälsningar // Fredrik Roubert

--

Möllevångsvägen 6b | +46 46 188127
SE-222 40 Lund | <http://www.df.lth.se/~roubert/>