

Datum: tor 22 sep 2005 14.11.45
Till: Fredrik Roubert <roubert@df.lth.se>
Från: Bredbandsbolagets Fakturaavdelning <faktura@bredband.com>
Ämne: RE: Reklamationsavdelningen

Hej !
Tack för ditt mail.

Ser att du varit i kontakt med oss idag och att du blivit informerad om att du kommer återbetalas 998,- pga att du ej haft tillgång till tjänst.

Med vänliga hälsningar
Fakturatjänst /Jessica
Bredbandsbolaget

020-21 21 30
www.bredbandsbolaget.com

Du vet väl du kan se dina fakturor på portalen?! Logga då in på
www.bredband.net.

Har du frågor som rör kundtjänsten eller tekniska frågor hänvisar vi till
020-71 00 70.

-----Original Message-----

From: Fredrik Roubert [mailto:roubert@df.lth.se]
Sent: den 20 september 2005 09:19
To: Bredbandsbolagets Fakturaavdelning
Subject: Re: Reklamationsavdelningen

On Wed 31 Aug 13:47 CEST 2005, Bredbandsbolagets Fakturaavdelning wrote:

> jag beklagar den långa svarstiden på din reklamation. Jag var i kontakt
> med reklamationsavdelningen och de sa att du bör få svar inom 2 veckor,
> då de behandlar reklamationer från mitten av juli för tillfället. Jag
> ber dig därför att avvakta ytterligare lite till, tills du får svar från
> vår reklamationsavdelning.

Nu har det gått nästan tre veckor sedan ovanstående skrevs och alltså
tio veckor sedan jag skickade brevet till reklamationsavdelningen.

Hälsningar // Fredrik Roubert

--

Möllevångsvägen 6b | +46 46 188127
SE-222 40 Lund | http://www.df.lth.se/~roubert/