

Fredrik Roubert  
Möllevångsvägen 6B  
22240 LUND

Visby 2005-09-22

Angående reklamation

Tack för ditt brev.

Beklagar det inträffade. Vi har nu skapat en återbetalning på 998:- för tid du inte kunnat utnyttja din tjänst. Detta är gjort till angivet kontonummer och bör vara dig till handa inom 1-2 veckor.

*Har du frågor gällande abonnemanget eller avtal kontakta kundtjänst, 020-710070.*

*Har du tekniska frågor kontakta den tekniska supporten, 020-710070.*

*Har du frågor kring fakturorna kontakta fakturakundtjänst, 020-212130*

Med vänliga hälsningar

Heléne Lindström  
Reklamationsavdelningen

---

BREDBANDSBOLAGET / B2 Bredband AB  
<http://www.bredbandsbolaget.se>