

Datum: tis 20 sep 2005 09.18.54

Till: Bredbandsbolagets Fakturaavdelning <faktura@bredband.com>

Från: Fredrik Roubert <roubert@df.lth.se>

**Ämne: Re: Reklamationsavdelningen**

---

On Wed 31 Aug 13:47 CEST 2005, Bredbandsbolagets Fakturaavdelning wrote:

> jag beklagar den långa svarstiden på din reklamation. Jag var i kontakt  
> med reklamationsavdelningen och de sa att du bör få svar inom 2 veckor,  
> då de behandlar reklamationer från mitten av juli för tillfället. Jag  
> ber dig därför att avvakta ytterligare lite till, tills du får svar från  
> vår reklamationsavdelning.

Nu har det gått nästan tre veckor sedan ovanstående skrevs och alltså  
tio veckor sedan jag skickade brevet till reklamationsavdelningen.

Hälsningar // Fredrik Roubert

--

Möllevångsvägen 6b | +46 46 188127

SE-222 40 Lund | <http://www.df.lth.se/~roubert/>