

Datum: ons 31 aug 2005 13.47.03
Till: Fredrik Roubert <roubert@df.lth.se>
Från: Bredbandsbolagets Fakturaavdelning <faktura@bredband.com>
Ämne: RE: Reklamationsavdelningen

Hej Fredrik,
Tack för ditt e-mail!

jag beklagar den långa svarstiden på din reklamation. Jag var i kontakt med reklamationsavdelningen och de sa att du bör få svar inom 2 veckor, då de behandlar reklamationer från mitten av juli för tillfället. Jag ber dig därför att avvakta ytterligare lite till, tills du får svar från vår reklamationsavdelning.

Med vänlig hälsning
Fakturatjänst / Clara
Bredbandsbolaget
Om du besvarar detta mail vänligen bifoga detta mail så att vi vet vad ärendet handlar om.
Du vet väl du kan se dina fakturor på portalen?! Logga då in på www.bredbandsbolaget.se
Har du frågor som rör avtal mm eller tekniska frågor hänvisar vi till 020-71 00 70.

-----Original Message-----
From: Fredrik Roubert [mailto:roubert@df.lth.se]
Sent: den 31 augusti 2005 10:21
To: Bredbandsbolagets Fakturaavdelning
Subject: Re: Reklamationsavdelningen

On Fri 19 Aug 10:57 CEST 2005, Bredbandsbolagets Fakturaavdelning wrote:

> Jag ser att Din reklamation har inkommit till oss, men kan ej se att de
> har nått ett utslag i ärendet. För närvarande har de en svarstid på
> mellan 3-5 veckor, vilket innebär att Du borde få svar inom en snar
> framtid.

Eftersom det nu gått sju veckor utan att jag fått svar så undrar jag åter igen när jag kommer att få svar.

Hälsningar // Fredrik Roubert

--
Möllevångsvägen 6b | +46 46 188127
SE-222 40 Lund | <http://www.df.lth.se/~roubert/>