

Datum: fre 19 aug 2005 10.57.43
Till: Fredrik Roubert <roubert@df.lth.se>
Från: Bredbandsbolagets Fakturaavdelning <faktura@bredband.com>
Ämne: RE: Reklamationsavdelningen

Hej

Tack för Ditt mail.

Jag ser att Din reklamation har inkommit till oss, men kan ej se att de har nått ett utslag i ärendet. För närvarande har de en svarstid på mellan 3-5 veckor, vilket innebär att Du borde få svar inom en snar framtid.

Anledningen till att reklamationsavdelningen inte har något telefonnummer man kan nå dem på är att de förmodligen inte skulle kunna behandla ärendena lika effektivt om de var tvungna att sitta i telefon större delen av tiden, jag hoppad att Du har förståelse för detta. Är det något Du undrar över och ej vill ta det via mail rekommenderar jag Dig att ringa vår fakturatjänst på nummer 020-212130.

Med Vänlig Hälsning.

Bredbandsbolagets Fakturatjänst / Calle

-----Original Message-----

From: Fredrik Roubert [mailto:roubert@df.lth.se]
Sent: den 17 augusti 2005 17:24
To: Bredbandsbolagets Fakturaavdelning
Subject: Re: Reklamationsavdelningen

Det jag främst ville fråga om var:

Den 14 juli skickade jag ett brev till Reklamationsavdelningen och jag har ännu inte fått något svar på detta. Har mitt brev tagits emot och när kan jag förvänta mig ett svar?

Sedan förefaller det helt orimligt att Reklamationsavdelningen inte har några telefoner. Jag har faktiskt aldrig hört talas om ett kontor i Sverige utan en enda telefon.

Hälsningar // Fredrik Roubert

--
Möllevångsvägen 6b | +46 46 188127
SE-222 40 Lund | <http://www.df.lth.se/~roubert/>