

Datum: ons 17 aug 2005 17.24.12
Till: faktura@bredband.com
Från: Fredrik Roubert <roubert@df.lth.se>
Ämne: Re: Reklamationsavdelningen

Det jag främst ville fråga om var:

Den 14 juli skickade jag ett brev till Reklamationsavdelningen och jag har ännu inte fått något svar på detta. Har mitt brev tagits emot och när kan jag förvänta mig ett svar?

Sedan förefaller det helt orimligt att Reklamationsavdelningen inte har några telefoner. Jag har faktiskt aldrig hört talas om ett kontor i Sverige utan en enda telefon.

Hälsningar // Fredrik Roubert

--

Möllevångsvägen 6b | +46 46 188127
SE-222 40 Lund | <http://www.df.lth.se/~roubert/>

On Wed 17 Aug 17:16 CEST 2005, Bredbandsbolagets Fakturaavdelning wrote:

> Hej
>
> Tack för ditt mail.
>
> Tyvärr så finns det inget telefonnummer som reklamationsavdelningen kan nå
> på. De svarar bara på inkommande post, mejl eller fax. Numret Ni fick var
> faxnumret till oss på faktura tjänsten. Skriv gärna tillbaka till denna
> mejladress med Ert ärende så kan vi hjälpa Er.
>
> Med vänliga hälsningar
> Fakturatjänst /Zenita
> Bredbandsbolaget
>
> 020-21 21 30
> www.bredbandsbolaget.com
>
>
> Du vet väl du kan se dina fakturor på portalen?! Logga då in på
> www.bredband.net.
>
> Har du frågor som rör kundtjänsten eller tekniska frågor hänvisar vi till
> 020-71 00 70.