

Datum: ons 17 aug 2005 17.16.32
Till: Fredrik Roubert <roubert@df.lth.se>
Från: Bredbandsbolagets Fakturaavdelning <faktura@bredband.com>
Ämne: RE: Reklamationsavdelningen

Hej

Tack för ditt mail.

Tyvärr så finns det inget telefonnummer som reklamationsavdelningen kan nås på. De svarar bara på inkommande post, mejl eller fax. Numret Ni fick var faxnumret till oss på faktura tjänsten. Skriv gärna tillbaka till denna mejladress med Ert ärende så kan vi hjälpa Er.

Med vänliga hälsningar
Fakturatjänst /Zenita
Bredbandsbolaget

020-21 21 30
www.bredbandsbolaget.com

Du vet väl du kan se dina fakturor på portalen?! Logga då in på
www.bredband.net.

Har du frågor som rör kundtjänsten eller tekniska frågor hänvisar vi till
020-71 00 70.

-----Original Message-----

From: Fredrik Roubert [mailto:roubert@df.lth.se]
Sent: den 17 augusti 2005 16:35
To: Bredbandsbolagets Fakturaavdelning
Subject: Reklamationsavdelningen

Hej!

Vilket telefonnummer ska jag ringa för att få tala med Reklamations-
avdelningen? Kundtjänst gav mig numret 0498-202110, men det numret går
bara till en telefax. Vad är rätt nummer?

Ett hett tips inför framtida kunder är att informera Kundtjänst om rätt
nummer, så att man slipper ägna en halvtimme i telefonkö för nöjet att
få lyssna på tjutet från en telefax.

Hälsningar // Fredrik Roubert

--
Möllevångsvägen 6b | +46 46 188127
SE-222 40 Lund | http://www.df.lth.se/~roubert/