

2005-08-17

Kundnummer: 722678

Fredrik Roubert
Möllevångsvägen 6b
22240 Lund

Din bredbandsbeställning kan tyvärr inte levereras

Tyvärr visar vår undersökning av telefonnummer 046188127 att vi inte kan leverera bredbandstjänsten som du har beställt. För att kunna leverera bredband via telejacket krävs det att vissa tekniska förutsättningar är uppfyllda. Tyvärr är inte den telekommunikativa infrastrukturen likadan överallt vilket medför att vi i vissa undantagsfall inte kan installera.

Varför kan inte jag få bredband?

I just ditt fall så är anledningen till att vi inte kan leverera bredband via telejacket på grund av att vi inte får ställa mer utrustning i telestationen enligt vår samarbetspartner Skanova. En telestation har vissa fysiska begränsningar vad gäller utrymme i lokalen, elförsörjning, kylning, möjlighet att dra mer kabel etc. Skanova har meddelat oss att de inte kommer att kunna skapa förutsättningar för utbyggnad inom det närmaste året.

Vad gäller för mig som har bett Bredbandsbolaget att säga upp mitt befintliga bredbandsabonnemang?

Vi har inte vidtagit några åtgärder för att säga upp ditt abonnemang varför du kan fortsätta använda din befintliga tjänst som vanligt.

Eftersom du inte kan få bredband hos oss så kan vi inte heller erbjuda dig de eventuella andra tjänster som du har tecknat hos oss (t ex telefoni).

Vi kontaktar dig

Vi beklagar att vi inte har möjlighet att erbjuda dig bredband i dagsläget. Om förutsättningarna för att leverera bredband i ditt område förändras så kommer vi att kontakta dig för att se om du fortfarande är intresserad.

Med vänlig hälsning
Bredbandsbolaget