

2005-08-05

Kundnummer: 722678

Fredrik Roubert  
Möllevångsvägen 6b  
22240 Lund

## Välkommen till Bredbandsbolaget

Tack för att du har valt riktigt Bredband från Bredbandsbolaget

### Produktspecifikation

Kapacitet (preliminär):	Upp till 8 MBit/s till din dator och upp till 1 MBit/s från din dator
Månadsavgift:	399 kr
Anslutningsavgift:	495 kr
Bindningstid:	månader
Uppsägningstid:	3 månader

**Dina kampanjvillkor: anslutningsavgift 0 kr och paketet Säker Bas under 12 mån för 0 kr. Till din bredband.net-mejladress får du aktiveringskoder för säkerhetspaketet. Du får också mejl när 2 mån återstår på säkerhetspaketet.**

### Vad händer nu?

Nu påbörjar vi arbetet med att koppla ihop ditt telefonjack med vårt fibernät. För att du själv ska kunna få all tillgänglig information om just ditt fall utan att behöva ringa till kundtjänst så har vi en funktion på vår webbplats där du kan se din egen leveransstatus. Snabbadressen [www.bredbandsbolaget.se/leveransinfo](http://www.bredbandsbolaget.se/leveransinfo) tar dig direkt till rätt sida. Där fyller du bara i ditt telefonnummer och personnummer så får du snabbt upp aktuell information, samma som finns tillgänglig hos kundtjänst.

I de allra flesta fall är leveranstiden 3 till 5 veckor. I undantagsfallen beror längre leveranstid främst på om den telestation du tillhör inte har hunnits anslutas till vår utrustning eller om ditt befintliga ADSL-abonnemang inte är uppsagt eller avslutat. Då kan leverans i vissa fall ta upp till 3 månader.

### Vad gäller för mig som har gett Bredbandsbolaget en fullmakt att säga upp mitt befintliga bredbandsabonnemang?

Observera att du måste skicka in fullmakten för att vi ska kunna gå vidare med din beställning. Notera att detta inte gäller dig som spelat in din fullmakt. Om du valt att låta oss säga upp ditt nuvarande Internetabonnemang kommer vi att kontakta din operatör för att genomföra uppsägningen. Ditt bredband kopplas in så snart som möjligt efter det att ditt nuvarande bredbandsabonnemang upphör. I samband inkopplingen kan det bli ett avbrott i din Internetförbindelse under några dagar. Vi återkommer med datum för inkoppling så snart överenskommelsen om uppsägning är klar med din nuvarande operatör.

### Vad gäller för mig som säger upp mitt befintliga bredbandsabonnemang själv?

Om du säger upp ditt abonnemang själv bör du tänka på att vår leveranstid normalt är 3 till 5 veckor från det att du gjorde din beställning.

### Hur vill du betala?

Du kan välja att betala månadsavgiften för ditt abonnemang via autogiro. I vanliga fall har vi en fakturaavgift på 20 kronor per faktura. Vid autogiro betalar du ingen fakturaavgift. Blankett för beställning av autogiro finns med i startboxen.

### Övrig information

Enligt distansavtalslagen har du 14 dagars ångerrätt från det du gjort din beställning. Vill du utnyttja din ångerrätt, kontakta kundtjänst. Du har dock ingen ångerrätt om du lämnat samtycke till att fullgörandet av tjänsten påbörjas under ångerfristen. I övrigt gäller Bredbandsbolagets Allmänna och Särskilda villkor för tjänsten. Villkoren hittar du på Bredbandsbolagets hemsida, där kan du även finna svaren på de vanligaste frågorna under "Frågor & Svar", [www.bredbandsbolaget.se](http://www.bredbandsbolaget.se).

**Än en gång är du varmt välkommen till Bredbandsbolaget!**

## Följ din leveransstatus på Internet

- på [www.bredbandsbolaget.se/leveransinfo](http://www.bredbandsbolaget.se/leveransinfo)

Som vi redan informerat dig om så är det en leveranstid för bredband via telejacket. Hur lång leveranstiden är beror på ett flertal faktorer. I de allra flesta fall är leveranstiden 3 till 5 veckor.

För att du själv ska kunna få all tillgänglig information om just ditt fall utan att behöva ringa till kundtjänst så har vi en funktion på vår webbplats där du kan se din egen leveransstatus.

Snabbadressen [www.bredbandsbolaget.se/leveransinfo](http://www.bredbandsbolaget.se/leveransinfo) tar dig direkt till rätt sida. Där fyller du bara i ditt telefonnummer och personnummer så får du snabbt upp aktuell information, samma som finns tillgänglig hos kundtjänst.