

Datum: fre 15 jul 2005 13.46.36  
Till: roubert@df.lth.se  
Från: kundtjanst@bredband.com  
**Ämne: Re: Trk # 648733-0004 Fråga**

---

Hej!

Tack för din e-post!

Bredbandsbolaget och Bostream har olika utrustning i telestationen, detta är anledningen till att du ej kan behålla din gamla plats. Jag beklagar att det för tillfället ej finns några lediga platser i stationen.

För övrig information kontakta gärna vår kunnstjänst: 020-170 80 00

Med vänlig hälsning  
Kundtjänst/ Ida  
Bredbandsbolaget  
www.bredband.com

Om du redan är kund hos Bredbandsbolaget kan du gå direkt till din bredbandsportal genom att klicka på denna länk: [www.bredband.net](http://www.bredband.net)

Visste du att Bredbandsbolaget för tredje året i rad har blivit utnämnda till Sveriges bästa bredbandsleverantör i Internet Worlds stora jämförelse av bredbandsoperatörer? Läs gärna mer om detta:

<<[http://sartryck.idg.se/Art/Bredband\\_1\\_IW072002.html](http://sartryck.idg.se/Art/Bredband_1_IW072002.html)>>

-----Originalmeddelandet från Kunden-----

> Skapare:  
> Från: roubert@df.lth.se  
> Mottaget: 11/07/2005 - 13:45:52  
>  
> Kunduppgifter  
> Kundnummer: 44123  
> Personnummer/org-nummer:  
> Namn: Fredrik Roubert  
> Kontaktperson:  
> E-postadress: roubert@df.lth.se  
> Tjänst  
> Bredband via telejack  
> Område  
> Flytt  
> Fråga  
> Hej! Den 1 april i år så flyttade jag från en lägenhet till en annan  
> inom samma fastighet (från Möllevångsvägen 6c till Möllevångsvägen  
> 6b). Bredbandsbolaget upplyste mig då om att jag inte kunde flytta  
> mitt dåvarande Bostream Xstream-abonnemang, men att det däremot skulle  
> gå bra att konvertera abonnemanget till ett  
> Bredbandsbolaget-abonnemang i samband med flytten. När jag nu efter  
> flera månader fortfarande inte fått någon anslutning till den nya

> lägenheten så förklarar kundtjänst detta med att telestationen jag är  
> kopplad till är "full". Skulle någon kunna förklara för mig hur det  
> hänger ihop? Jag är i den nya lägenheten fortfarande ansluten till  
> samma telestation som jag var till i den gamla och den plats i  
> telestationen (vad nu än detta betyder) som då upptogs av mitt gamla  
> Bostream-abonnemang borde väl rimligtvis nu ha blivit ledig för att  
> användas av det nya Bredbandsbolaget-abonnemanget? Eller? Jag förstår  
> inte hur detta hänger ihop. Tar ett Bredbandsbolaget-abonnemang "mer  
> plats" i telestationen än ett Bostream-abonnemang, eller vad?  
> Hälsningar, Fredrik Roubert