

Fredrik Roubert
Möllevångsvägen 6b
222 40 Lund

046-188127
0708-776974
roubert@df.lth.se

Kundnummer: 44123
Personnummer: 770317-0337

Reklamation

14 juli 2005

Reklamationsavdelningen
B2 Bredband AB
Faktab Finans AB
Box 1348
621 24 Visby

Angående svar 2005-07-08 på reklamation 2005-06-20

Då jag inte vet hur jag skulle kunna formulera mig tydligare, så inleder jag med att ordagrant upprepa vad jag skrev i föregående brev:

Härmed kräver jag att de 1197 kr som jag betalt i månadsavgift för april, maj och juni omgående betalas tillbaka till mig (konto 5679-29 155 21 i SEB eller 612 07 74-2 i PlusGiro).

Vad gäller förklaringen att den osannolikt långa väntetiden beror på att det är "fullt i stationen" så skulle jag gärna vilja veta på vilket sätt ett Bredbandsbolaget-abonnemang tar större plats än ett Bostream-abonnemang; jag har ju inte bytt telestation. Det är ynkligt att Bredbandsbolaget inte ens nu, då det borde vara uppenbart att jag är missnöjd med bristen på information, kan ge en klar och tydligt förklaring.

Samtidigt med ert svar på min reklamation så fick jag igår även ett annat brev från Bredbandsbolaget, i vilket det står att min station ska byggas ut "i slutet av augusti". Om man är optimistisk så skulle detta kunna innebära att jag åter har internetförbindelse den 1 september. Detta är en väntetid på 5 månader! Hur ni har mage att skriva "Det har i ditt fall tagit lite mer än 2 månader..." övergår mitt förstånd. Det har tagit *mycket* mer än 2 månader och jag kan inte på något sätt se 1 månads abonnemangsavgift som en tillräcklig kompensation för detta.

För övrigt skrivs det å, med grav accent.

Hälsningar

Fredrik Roubert