

Fredrik Roubert
Möllevångsvägen 6B
222 40 LUND

Visby 2005-07-08

Angående reklamation.

Tack för ditt brev.

Vi beklagar den långa väntan på din inkoppling, men det är dessvärre för tillfället fullt i stationen. Vi hoppas på att snart kunna koppla in dig.

Enligt avtal har vi upp till 2 månader på oss gällande flytt av abonnemang. Det har i ditt fall tagit lite mer än 2 månader och vi lägger därför in om en månads kompensation á 399:-. Gällande det du har betalat till Bostream, april-juni, kommer detta att tillgodoräknas dig.

Har du frågor kring fakturorna ber jag dig kontakta fakturakundtjänst, 020-212130.

Har du frågor gällande abonnemanget eller avtal ber jag dig kontakta kundtjänst, 020-710070.

Har du tekniska frågor ber jag dig kontakta den tekniska supporten, 020-710070.

Med vänliga hälsningar

Reklamationsavdelningen

BREDBANDSBOLAGET / B2 Bredband AB
<http://www.bredbandsbolaget.se>