

Datum: mån 4 jul 2005 10.32.48
Till: reklamation@bredband.com
Från: Fredrik Roubert <roubert@df.lth.se>
Cc: faktura@bredband.com
Ämne: Reklamation

Angående min (kundnummer 44123) reklamation, den 20 juni:

Idag ringde jag åter igen till kundtjänst, eftersom jag sedan några månader tillbaka är smärtsamt medveten om att Bredbandsbolaget bryter sina löften på löpande band utan höra av sig. Idag fick jag så veta att det besked jag fick den 20 juni, att min internetanslutning skulle vara installerad senast den 14 juli, inte längre var sant. Idag kunde jag inte få veta något leveransdatum alls.

Nu vill jag bara påminna er om att jag förväntar mig ett svar på mitt reklamationsbrev och detta snart. Sedan vill jag understryka att jag kräver ett skriftligt besked på när abonnemanget GARANTERAT kommer att vara installerat. Om sanningen är att jag inte kan förvänta mig någon installation före nyår så skriv då det!

Hälsningar,
Fredrik Roubert

--
Möllevångsvägen 6b | +46 46 188127
SE-222 40 Lund | <http://www.df.lth.se/~roubert/>